

**Zarządzenie Nr 8/2019**  
**Dyrektora Centrum Kultury „Karolinka**  
**w Radzionkowie**

**z dnia 29 sierpnia 2019 roku**

**w sprawie wprowadzenia zmian do Regulaminu Zakupu Biletów On-line**  
**w Centrum Kultury „Karolinka” w Radzionkowie**

Działając na podstawie § 10 ust. 1 pkt 4) Statutu Centrum Kultury „Karolinka” nadanego przez Radę Miasta Radzionków Uchwałą Nr V/56/2019 z dnia 28 lutego 2019 roku

Dyrektor Centrum Kultury „Karolinka”  
w Radzionkowie  
zarządza, co następuje:

wprowadza się zmiany do Zarządzenia nr 8/2018 Dyrektora Centrum Kultury „Karolinka” w Radzionkowie z dnia 28 września 2018 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Zakupu Biletów On-line w Centrum Kultury „Karolinka” w Radzionkowie według zasad określonych w poniższych paragrafach.

§ 1

1. Tracą moc zapisy § 5 ust. 9 do 14 ww. Zarządzenia.
2. Wprowadza się w § 5 nowe zapisy ust. 9 do 17 o następującej treści:  
„9. Dopuszcza się możliwość zwrotu zakupionych za pośrednictwem Witryny biletów, z przyczyn leżących po stronie Kupującego bez konieczności podania przez niego przyczyny zwrotu na zasadach określonych w ust. 10 do 17.  
10. Procedura zwrotu, o którym mowa w ust. 9 może nastąpić w Kasie Centrum najpóźniej na 7 dni przed datą wydarzenia na jakie zakupiony został bilet, z zastrzeżeniem ust. 12.  
11. Warunkiem dokonania przez Centrum zwrotu, o którym mowa w ust. 9 i 10 jest spełnienie łącznie poniższych przesłanek:
  - a. przedstawienia dokumentu potwierdzającego tożsamość Kupującego,
  - b. złożenie pisemnego oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od zakupu, które powinno posiadać co najmniej informację o:
    - numerze zamówienia, który Kupujący otrzymał drogą elektroniczną w momencie dokonania zakupu przez Witrynę,
    - danych osobowych Kupującego wskazanych na formularzu rejestracji wypełnianego w momencie dokonywania zakupu przez Witrynę,
  - c. opłacenie w Kasie Centrum, w dniu składania oświadczenia, o którym mowa w ust. b, opłaty manipulacyjnej w wysokości 20% wartości zwracanego biletu /biletów.
12. Istnieje możliwość dokonania procedury zwrotu, o której mowa w ust. 9, tj. dokonania zgłoszenia zwrotu drogą elektroniczną, najpóźniej na 7 dni przed datą wydarzenia na jakie zakupiony został bilet, na zasadach określonych w ust. 13-15.
13. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 12 należy wysłać na adres poczty elektronicznej: [kasa@karolinka.art.pl](mailto:kasa@karolinka.art.pl) z adresu mailowego, za pośrednictwem którego dokonywano zakupu.

14. Warunkiem dokonania przez Centrum zwrotu, o którym mowa w ust. 9 i 12 jest spełnienie łącznie poniższych przesłanek:
  - a. złożenie pisemnego oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od zakupu, które powinno posiadać co najmniej informację o:
    - numerze zamówienia, który Kupujący otrzymał drogą elektroniczną w momencie dokonania zakupu przez Witrynę,
    - danych osobowych Kupującego wskazanych na formularzu rejestracji wypełnianego w momencie dokonywania zakupu przez Witrynę,
  - b. opłacenie na konto bankowe Centrum mieszczące się w ING Bank Śląski S.A. nr konta: 41 1050 1230 1000 0002 0000 4133 opłaty manipulacyjnej w wysokości 20% wartości zwracanego biletu /biletów,
  - c. przesłanie potwierdzenie dokonania przelewu, o którym mowa ust. 14b.
15. W przypadku, gdy w trakcie dokonywania zakupu biletów za pośrednictwem Witryny Kupujący zaznaczył opcję „faktura” i takową fakturę otrzymał, możliwość dokonania zwrotu, o którym mowa w ust. 9 istnieje jedynie na zasadach określonych w ust. 10, tj. w Kasie Centrum.
16. Zwrot środków pieniężnych, o którym mowa w ust. 9 dokonywany jest jedynie przez System sprzedaży on-line za pośrednictwem Witryny na rachunek bankowy, z którego realizowana była płatność.
17. Centrum nie przewiduje możliwości wymiany biletów.”

## § 2

Traci moc treść Załącznika do Regulaminu Zakupu Biletów On-line w Centrum Kultury „Karolinka” w Radzionkowie – klauzula informacyjna – informacje o ochronie danych osobowych. Wprowadza się nowe zapisy, które stanowią załącznik do niniejszego zarządzenia.

## § 3

Wykonanie zarządzenia powierza się Głównemu Księgowemu Centrum Kultury „Karolinka” w Radzionkowie.

## § 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 września 2019 roku.

DYREKTOR  
*Justyna Konik*  
mgr Justyna Konik

### **Klauzula informacyjna – informacje o ochronie danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE L z 2016 r. Nr 119, s.1) informuję, że:

- 1) Administratorem danych osobowych Kupującego jest Centrum Kultury „Karolinka” z siedzibą w Radzionkowie, Plac Jana Pawła II 2, 41-922.
- 2) W celu ochrony danych osobowych Kupującego powołano Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować mailowo pod adresem: [iod@karolinka.art.pl](mailto:iod@karolinka.art.pl).
- 3) Dane osobowe Kupującego: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, adres IP, numer NIP, numer rachunku bankowego przetwarzane będą w celu rezerwacji, sprzedaży biletów w kasie Centrum Kultury „Karolinka” w Radzionkowie, zakupu biletów online za pośrednictwem witryny [www.karolinka.art.pl](http://www.karolinka.art.pl), oraz ewentualnego wystawienia faktury za towary/produkty/usługi zakupione w Centrum na podstawie art. 6 ust. 1 lit.:
  - a (dane są przetwarzane na podstawie uzyskanej zgody w jednym lub większej liczbie określonych celów),
  - b (przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, która stanowi podstawę do nabycia oferowanych towarów/produktów/usług),
  - c (dane są przetwarzane w celu wypełnienia ciężących na Administratorze obowiązków wynikających z przepisów prawa np. dokonania rozliczeń podatkowych, poddania się kontrolom przeprowadzanym przez podmioty publiczne i innych),

RODO.

- 4) Odbiorcą danych Kupującego będzie Centrum Kultury „Karolinka” w Radzionkowie oraz podmioty: związane z systemem rezerwacji, sprzedaży biletów w kasie Centrum, zakupu biletów online za pośrednictwem witryny [www.karolinka.art.pl](http://www.karolinka.art.pl), na wydarzenia organizowane w Centrum - system elektronicznej sprzedaży biletów „VisualTicket” – [Visualnet.pl](http://Visualnet.pl), system płatności elektronicznych [Przelewy24.pl](http://Przelewy24.pl) oraz inne podmioty świadczące usługi na rzecz Centrum Kultury „Karolinka” w Radzionkowie.
- 5) Dane osobowe Kupującego będą przechowywane i przetwarzane:
  - przez okres niezbędny do realizacji celów, do których zostały zebrane, lub do których są przetwarzane;
  - w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z obowiązującym wymogiem prawnym;
  - w zakresie w jakim jest to wskazane w świetle obowiązujących przepisów o archiwizacji.
- 6) Kupujący posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

- 7) Kupujący ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 8) Podanie przez Kupującego danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, która stanowi podstawę nabycia produktów, towarów lub usług oferowanych przez Centrum Kultury „Karolinka” w Radzionkowie. Konsekwencją niepodania niezbędnych danych osobowych będzie brak możliwości rezerwacji, zakupu towarów/produktów/usług w kasie Centrum Kultury „Karolinka” w Radzionkowie, zakupu biletów online za pośrednictwem witryny [www.karolinka.art.pl](http://www.karolinka.art.pl) oraz wystawienia faktury za zakupione towary/produkty/usługi.

DYREKTOR  
*Julia Kozłowska*  
mgr Justyna Kozłowska